

Die Südsteiermark-Akademie

Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

Thema: Die Rezeption zeitgemäß und professionell aufstellen

Termin: Montag, 04.03.2024 08:00 bis 12:00 Uhr

Seminarpartner: Kohl & Partner

Die wichtigsten Inhalte auf einen Blick:

- Ihre Wirkung am Empfang bzw. im Umgang mit dem Gast
- Verkaufsstrategien, Verkaufsrhetorik, Argumentationstechniken und vieles mehr
- Gästeverblüffung entlang der Servicekette: vom ersten Telefonkontakt bis zur Nachbetreuung
- Büroorganisation und optimale Nutzung der Infrastrukturen
- Kleine Einführung ins Zeitmanagement

Highlights der Veranstaltung:

- Effektive Checklisten
- Einführung ins Zeitmanagement

Maximale Teilnehmeranzahl: 15 Personen

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, die Schulung abzusagen oder terminlich zu verschieben.

Veranstaltungsort: Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein

8452 Großklein 120

Unkostenbeitrag: € 50,- pro Person

(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Anmeldungen bitte an:

Heidi Kuplen

kuplen@suedsteiermark.com

Tel.: +43 5 77 30-320 oder +43 664 1881911

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927